

REGULAMENTO DO PRODUTO SKY PRÉ-PAGO LIVRE

A **SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA (SKY)**, com estabelecimento na Av. Marcos Pentead de Ulhoa Rodrigues, 1.000, Santana de Parnaíba, SP, CEP 06543-900, inscrita no CNPJ/MF sob nº 72.820.822/0027-69 apresenta o regulamento de produto, conforme a seguir:

1. SKY PRÉ-PAGO LIVRE:

1.1. É um produto de TV via satélite com recepção 100% digital, o qual funciona com 1 (um) equipamento de recepção de sinal digital e 1 (um) Kit que contém: 1 (uma) antena, cabos, conectores e 1 (um) controle remoto;

1.2. Adquirindo o produto SKY PRÉ-PAGO LIVRE será disponibilizado o pacote SKY FIT, conforme divulgado em material promocional e no website www.skyprepago.com.br, por 3 (três) meses ou 12 (doze) meses, de acordo com a aquisição;

1.3. Após o período de disponibilização do Plano de Serviço SKY FIT, adquirido no momento da aquisição do produto SKY PRÉ-PAGO LIVRE, o usuário terá a opção de: (i) contratar o serviço de TV paga através de recargas na modalidade de pagamento pré-pago, cuja vigência deverá estar disponível e compatível à época da contratação, conforme preço divulgado pela SKY em seus materiais promocionais e no website www.skyprepago.com.br; (ii) permanecer com o equipamento na modalidade SKY PRÉ-PAGO LIVRE, sem pagamento de mensalidade, observando as condições do produto vigentes à época; ou (iii) firmar um contrato de prestação de serviço de assinatura mensal junto à empresa SKY.

2. Equipamentos:

2.1. Adquirindo o SKY PRÉ-PAGO LIVRE com 3 meses de recarga do pacote SKY FIT, o usuário deverá comprar o equipamento e o Kit previsto no item 1.1;

2.2. Adquirindo o SKY PRÉ-PAGO LIVRE com 12 meses de recarga do pacote SKY FIT, o usuário receberá em doação 1 (um) equipamento seminovo de recepção de sinal digital.

3. Recepção de Canais

3.1. O equipamento SKY PRÉ-PAGO LIVRE permite a recepção de canais abertos, canais públicos, canais cortesia e de rádio, de acordo com a aquisição e de forma gratuita, não vinculados à contratação de uma assinatura mensal, ou seja, o SKY PRÉ-PAGO LIVRE não é TV paga;

3.2. Como o equipamento SKY PRÉ-PAGO LIVRE recebe apenas canais abertos, canais públicos, canais cortesia e de rádio, sem nenhum custo para o usuário, a sua lista de canais poderá sofrer mudanças, sem aviso prévio. Eventualmente um canal poderá ser incluído ou deixar de ser recebido. Consulte a lista atualizada de canais na Rede Credenciada da sua região ou no site www.skyprepago.com.br;

3.3. Cada emissora é responsável pelo conteúdo, horário da programação e publicidade do canal, o qual está sujeito a interrupções, tais como as decorrentes de condições climáticas ou técnicas;

3.4. Dentro de cada período de 12 (doze) meses, o usuário receberá mensagens eletrônicas na tela do televisor comunicando a necessidade da atualização cadastral, a fim de evitar o bloqueio de segurança, decorrente da regionalização da programação e disponibilização de alguns canais e/ou direito ao recebimento do sinal, para evitar tal bloqueio o usuário deverá atualizar o seu cadastro por telefone ou outro meio disponibilizado.

3.5. A falta de atualização cadastral nos períodos indicados acima pelo usuário poderá ocasionar o bloqueio total ou parcial do equipamento SKY PRÉ-PAGO LIVRE;

3.6. No momento da atualização do cadastro poderá ser solicitado o comprovante de endereço, CPF, RG ao usuário, e/ou a confirmação de demais dados pela SKY;

3.7. Alguns canais, tais como TV GLOBO e SBT, não são disponibilizados em todas as regiões do Brasil, devendo o usuário consultar o site www.skyprepago.com.br para verificar a disponibilidade em sua cidade;

3.8. A validade técnica do equipamento SKY PRÉ-PAGO LIVRE é estimada em 5 (cinco) anos. Tal prazo não representa o período exato de uso, mas sim uma estimativa média de validade técnica do produto.

4. Preço e Forma de Pagamento

4.1. O valor e a validade do produto SKY PRÉ-PAGO LIVRE estarão disponíveis no material publicitário, na Rede Credenciada e no website www.skyprepago.com.br;

4.1.1. O SKY PRÉ-PAGO LIVRE com 12 meses de recarga estará disponível apenas na Rede Credenciada SKY;

4.2. O pagamento poderá ser realizado à vista, ou, ainda, parcelado no cartão de crédito, ou por meio da Caixa Econômica Federal, conforme condições vigentes à época da contratação.

5. Garantia

5.1. O produto SKY PRÉ-PAGO LIVRE possui as seguintes garantias:

5.1.1. Garantia legal de 3 (três) meses contados a partir da instalação;

5.1.2. Garantia de 12 (doze) meses para o equipamento, sendo: 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual, ambas contadas a partir da data de instalação.

6. Instalação e serviços de assistência técnica

6.1. SKY PRÉ-PAGO LIVRE com 3 (três) meses de recarga:

6.1.1. A instalação está sujeita à análise de viabilidade técnica a ser realizada pela Rede Credenciada SKY, caso o produto seja adquirido nesta, e será cobrada taxa de instalação de no mínimo R\$ 80,00 (oitenta reais);

6.1.2. Caso o produto tenha sido adquirido através da Rede Credenciada SKY, o serviço de instalação e análise de viabilidade técnica é de responsabilidade da Rede Credenciada;

6.1.3. Após a instalação do equipamento SKY PRÉ-PAGO LIVRE, este será desbloqueado pelo instalador da Rede Credenciada, liberando o sinal automaticamente. Em caso de eventuais, problemas na instalação, o usuário deverá entrar em contato com o profissional contratado para sua realização;

6.1.4. A responsabilidade pela entrega do equipamento SKY PRÉ-PAGO LIVRE é do próprio vendedor deste;

6.1.5. Na hipótese de o usuário verificar que o equipamento SKY PRÉ-PAGO LIVRE ou sua embalagem foi danificada durante o transporte, ele deverá recusar o recebimento imediatamente e entrar em contato com o estabelecimento vendedor do equipamento;

6.1.6. Caso o equipamento SKY PRÉ-PAGO LIVRE apresente algum defeito técnico ou de fabricação durante o uso, o usuário deverá entrar em contato com o instalador da Rede Credenciada do equipamento. Recomenda-se ao usuário a guarda dos dados de contato do instalador da Rede Credenciada;

6.1.7. Considerando que a compra do equipamento SKY PRÉ-PAGO LIVRE não representa a contratação de nenhum serviço, em caso de problemas técnicos, solicitação de mudança de cômodo ou troca de endereço, o usuário deverá entrar em contato com o instalador da Rede Credenciada do equipamento na sua região;

6.1.8. O reparo ou troca do equipamento SKY PRÉ-PAGO LIVRE durante o período de garantia especificado no termo que acompanha o equipamento, será feito diretamente por qualquer um dos representantes autorizados, especialmente aquele que efetuou a instalação do equipamento no endereço do usuário;

6.2. Em caso de (i) problemas técnicos, após o período da garantia legal (ii) solicitação de mudança de cômodo ou (iii) troca de endereço, o cliente deverá entrar em contato com o SAC por meio do telefone 10611 e agendar a visita técnica, cujos serviços deverão ser pagos diretamente à Rede Credenciada SKY de sua região;

6.3. Para seu bom funcionamento, é indicado que o equipamento SKY PRÉ-PAGO LIVRE não seja retirado da tomada, mesmo quando desligado;

6.4. O usuário deve compreender que quaisquer atos de terceiros ou mau uso que danifiquem o equipamento SKY PRÉ-PAGO LIVRE ou prejudiquem o recebimento do sinal não poderão ser atribuídos como de responsabilidade da Rede Credenciada, do fabricante ou da SKY;

6.5. SKY PRÉ-PAGO LIVRE com 12 (doze) meses de recarga:

6.5.1. Nos termos do item 6.1.1 deste Regulamento, a instalação do produto SKY PRÉ-PAGO LIVRE com 12 (doze) meses de recarga deve ser agendada pelo usuário diretamente com a Rede Credenciada SKY, no momento da contratação.

7. Compromisso de permanência mínima:

7.1. O produto SKY PRÉ-PAGO LIVRE com 12 meses de recarga terá o tempo de permanência mínima igual a recarga adquirida;

7.2. Durante o período de permanência mínima do usuário, bem como nos primeiros 3 (três) meses do produto SKY PRÉ-PAGO com 3 meses de recarga o usuário não poderá alterar o pacote, contratar programação avulsa ou por evento (*pay-per-view*), migrar para os Planos de Serviço Pós-pagos da SKY ou, ainda, transferir titularidade informada no momento da contratação.

8. Cancelamento SKY PRÉ-PAGO LIVRE:

8.1. O cliente poderá solicitar o cancelamento do produto SKY PRÉ-PAGO LIVRE por meio do SAC, através do telefone 10611;

8.2. Caso o usuário tenha aderido ao produto SKY PRÉ-PAGO LIVRE através de qualquer benefício concedido pela SKY, ou, ainda, em caso de recarga adquirida através de oferta, este assume o compromisso de permanência mínima pelo mesmo período da disponibilização contratada para o produto ou da recarga. Na hipótese de rescisão antecipada, o cliente pagará uma multa no valor de R\$ 500,00 (quinhentos reais) que será cobrada proporcionalmente ao número de meses faltantes para o término do compromisso de permanência mínima do produto SKY PRÉ-PAGO LIVRE.

9. Condições Gerais

9.1 Os termos de uso são válidos para todos os usuários do produto SKY PRÉ-PAGO LIVRE, independentemente da forma de sua aquisição;

9.2. O usuário, ao adquirir o produto SKY PRÉ-PAGO LIVRE, aceita e compromete-se a respeitar a legislação vigente, inclusive se abstendo de qualquer prática de utilização e comercialização de serviços de telecomunicações de forma ilegal e/ou de violação do produto SKY PRÉ-PAGO LIVRE, sob pena de responder civil e criminalmente por tais atos, além do imediato bloqueio do equipamento;

9.3. O produto SKY PRÉ-PAGO LIVRE e o plano de serviço SKY podem ser contratados separadamente pelos usuários, observando-se as condições e preços vigentes;

9.4. Naquilo que não contrariar as regras da oferta do SKY PRÉ-PAGO LIVRE, aplicam-se as disposições do contrato “Condições Gerais de Assinatura”, entregue na instalação e disponível no website: www.skyprepago.com.br;

9.5. Após o período de disponibilização da recarga do pacote SKY FIT adquirido, caso o cliente opte por não adquirir qualquer pacote de programação SKY vigente à época, o mesmo permanecerá com o equipamento na modalidade SKY PRÉ-PAGO LIVRE.

9.6. As regras contidas neste termo poderão ser complementadas ou alteradas a qualquer tempo por regras específicas constantes no site www.skyprepago.com.br e divulgadas publicamente, passando a vigorar a partir da data de sua publicação;

9.7. Para entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), basta ligar 10611. Para deficientes auditivos ligar para o número do atendimento exclusivo 0800 701 1